



# TUTORIEL INTERACTIF

*Votre Espace perso évolue !*

Retrouvez ici toutes les informations pour vous repérer et accéder aux fonctionnalités de votre nouvel Espace perso.



**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

**AVANÇONS** *collectif*

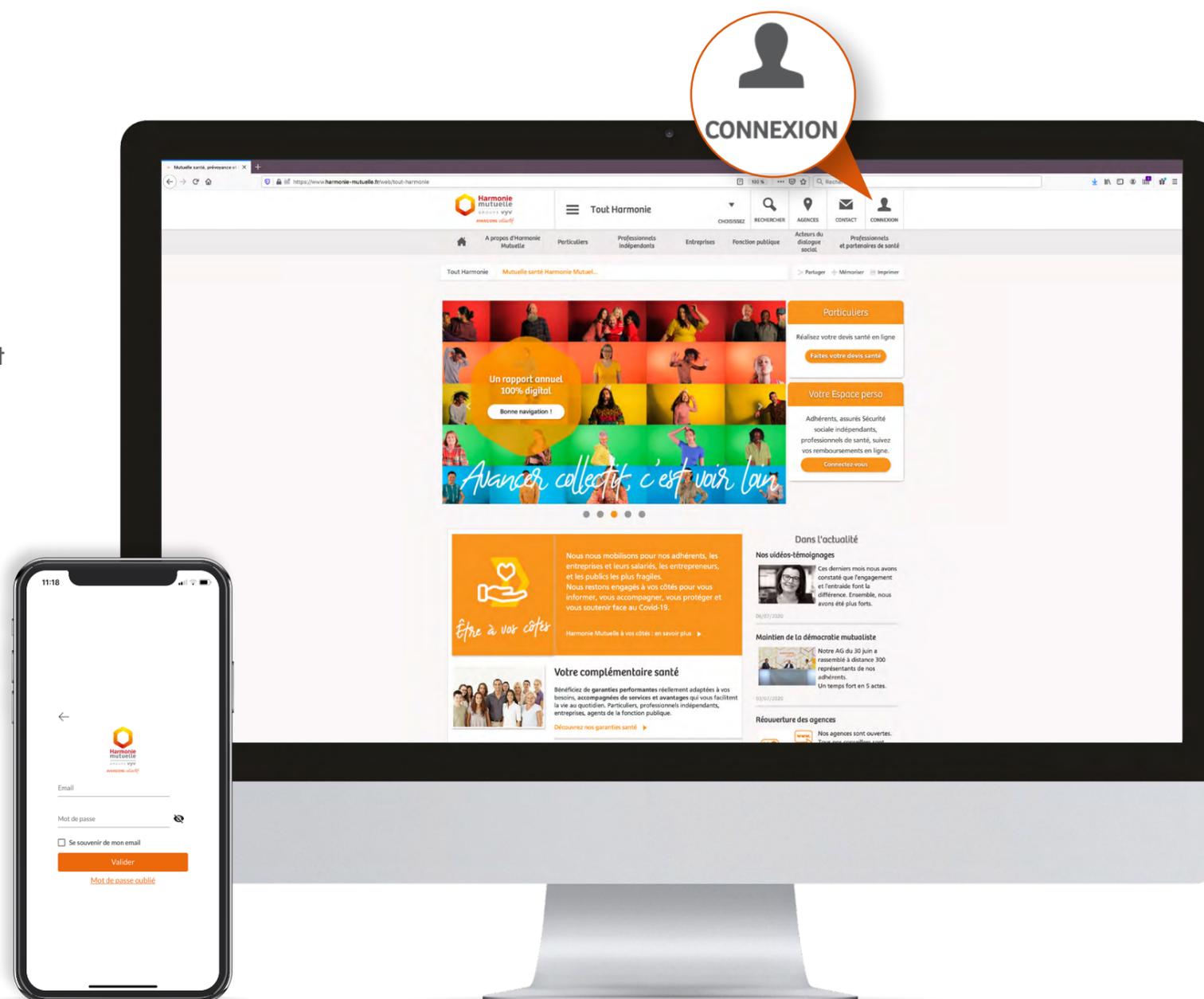
# PARCOURS DE CONNEXION

## ÉTAPE 1/3

Rendez-vous sur la page d'accueil du site internet d'Harmonie Mutuelle. Connectez-vous en cliquant sur **CONNEXION** en haut à droite.

Sur l'application, connectez-vous simplement en cliquant sur « *J'ai déjà un compte* ».

Renseignez ensuite votre e-mail et mot de passe.



L'application  
**Harmonie & Moi**  
est disponible sous



# PARCOURS DE CONNEXION

## ÉTAPE 2/3

**NOUVEAU**

On vous invite à rentrer dans votre nouvel espace, dans une nouvelle fenêtre, cliquez sur **Accéder**

### INFO !

**Votre ancien Espace perso restera ouvert dans un autre onglet de votre navigateur. Veillez à ne pas fermer cet onglet si vous souhaitez effectuer certaines actions (effectuer une réclamation, modifier vos coordonnées personnelles).**

### Votre nouvel espace Harmonie & Moi

Vous êtes désormais redirigé vers la nouvelle version de votre espace où vous retrouvez toutes vos informations.

**Accéder**



# PARCOURS DE CONNEXION

## ÉTAPE 3/3

Lors de votre première connexion, vous arrivez par défaut sur la rubrique « **Mes remboursements** ». Vous pouvez accéder à d'autres fonctionnalités depuis cette page dans la colonne de gauche sur votre ordinateur, et en bas de votre écran sur application.

**Mes remboursements**

Demander une estimation | Demander un remboursement | Faire une autre demande

Filtres

Tiers payant

**25 juin**

Consultation généraliste	7,50 €
Soin du 20/06/2020	

**20 juin**

Prélèvement	Tiers payant
Soin du 17/06/2020	
Biologie	Tiers payant
Soin du 17/06/2020	

**26 mai**

Consultation généraliste	7,50 €
Soin du 18/05/2020	
Biologie	Tiers payant
Soin du 18/05/2020	

Mes informations personnelles  
Mes documents  
Mes paramètres  
Déconnexion

Mes remboursements  
Mes contrats  
Mes demandes  
Mes services  
Contact et aide

Mes remboursements  
Afficher mes relevés  
Tiers payant  
Consultation généraliste 7,50 €  
Soin du 20/06/2020  
20 juin  
Prélèvement Tiers payant  
Soin du 17/06/2020  
Biologie Tiers payant  
Soin du 17/06/2020  
25 juin  
Consultation généraliste 7,50 €  
Soin du 20/06/2020

# BIENVENUE DANS VOTRE NOUVEL ESPACE PERSO ET VOTRE APPLI

## SOMMAIRE

*Quelles sont les fonctionnalités accessibles ?*

Cliquez sur les boutons orange ci-dessous pour consulter directement les informations qui vous intéressent.

### € MES REMBOURSEMENTS P.6

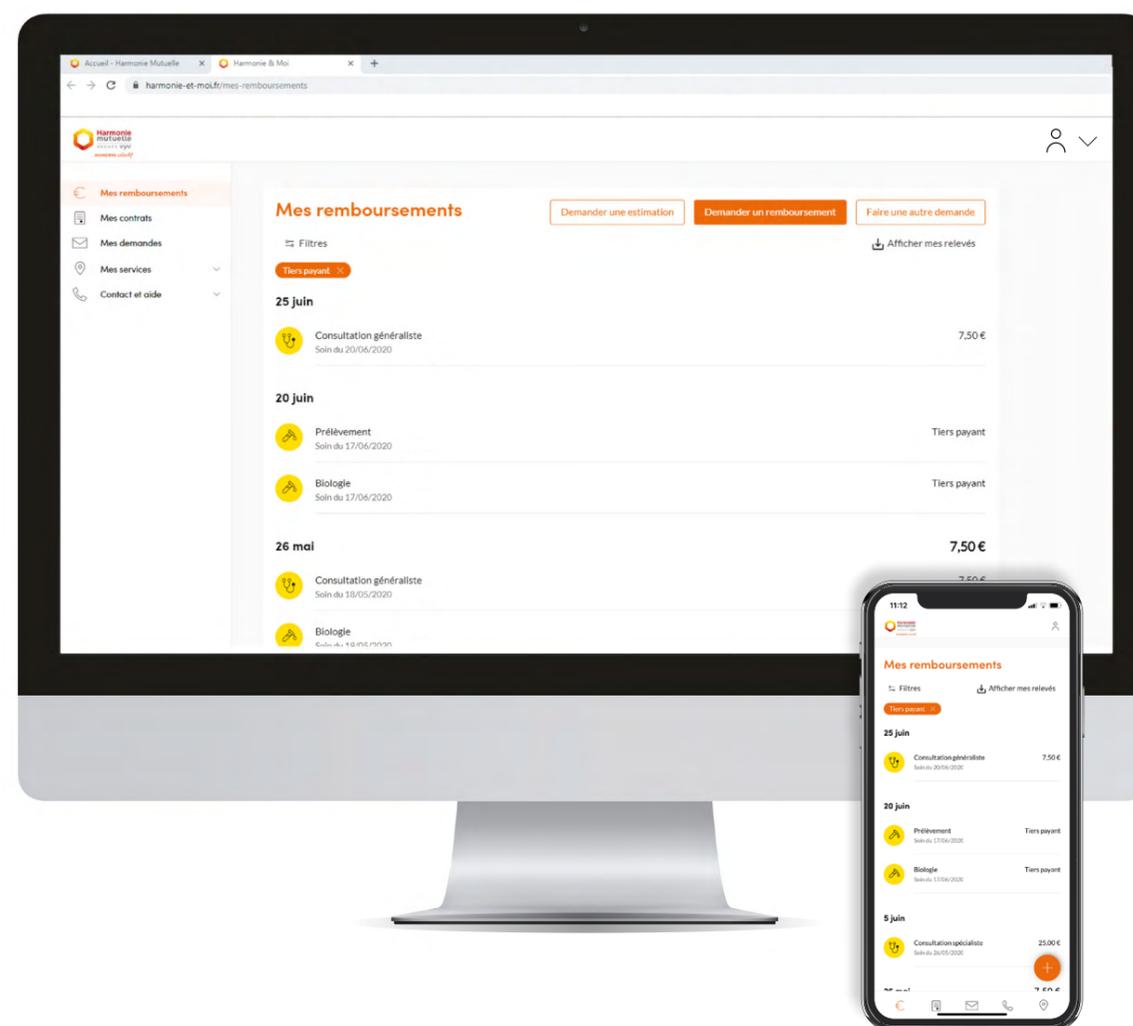
- › Accéder à mes remboursements
- › Demander un remboursement
- › Demander une estimation de remboursement

### 📄 MON CONTRAT P.7

- › Accéder à ma carte mutualiste
- › Accéder à mes garanties de remboursement
- › Faire une déclaration de portabilité

### ✉ MES DEMANDES P.8

- › Consulter le suivi de ma demande



### 📍 MES SERVICES P.10

- › Localiser une agence, un professionnel de santé
- › Accéder à la téléconsultation

### 📄 MES DOCUMENTS P.12

- › Consulter mes documents (relevés de prestation, attestation...)

### ☎ CONTACT & AIDE P.13

- › Contacter un conseiller

### 👤 MES INFOS PERSOS P.14

- › Modifier mon profil
- › Gérer mes bénéficiaires

REVENIR AU PARCOURS DE CONNEXION



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



## MES REMBOURSEMENTS

- ACCÉDER À MES REMBOURSEMENTS
- DEMANDER UN REMBOURSEMENT
- DEMANDER UNE ESTIMATION DE REMBOURSEMENT

Lors de votre première connexion, vous arrivez par défaut sur la rubrique « **Mes remboursements** ».

Vous pouvez faire une nouvelle demande de remboursement, ou demander une estimation de remboursement.

Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.

€ Mes remboursements

- Mes contrats
- Mes demandes
- Mes services
- Contact et aide

€ Mes remboursements

- Mes contrats
- Mes demandes
- Mes services
- Contact et aide

Demander une estimation Demander un remboursement Faire une autre demande

Demander une estimation Demander un remboursement Faire une autre demande

Demander un remboursement

Demander une estimation de remboursement

Faire une autre demande





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



## MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ

Rendez-vous dans « **Mes contrats** », puis cliquez sur le bouton « **Afficher la carte mutualiste** » en haut à droite pour visualiser votre carte. Cliquez sur le lien « **Afficher les garanties de remboursements** » pour connaître vos garanties.

Sur application, cliquez sur le bouton **+** pour afficher les différentes options.

The image illustrates the user interface for the 'MON CONTRAT' section on both desktop and mobile. On the desktop monitor, the 'Contrat santé' page is displayed, showing the contract number (N° 21244164) and subscription date (01/04/2015). It features a 'Bénéficiaires' section with 'Assuré Principal' and 'Conjoint'. Callout boxes point to the 'Afficher les garanties de remboursements' link and the 'Afficher la carte mutualiste' button. On the smartphone, the same page is shown with a '+' button at the bottom right. Callout boxes highlight the 'Afficher les garanties' and 'Afficher la carte mutualiste' options. A navigation menu is also shown, with 'Mes contrats' selected.



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



## MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ

Pour effectuer une déclaration de portabilité, rendez-vous dans la rubrique « **Mes contrats** » et cliquez sur le bouton « **Actualiser ma situation** ».

Laissez-vous guider par la fenêtre qui s'ouvre.

ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



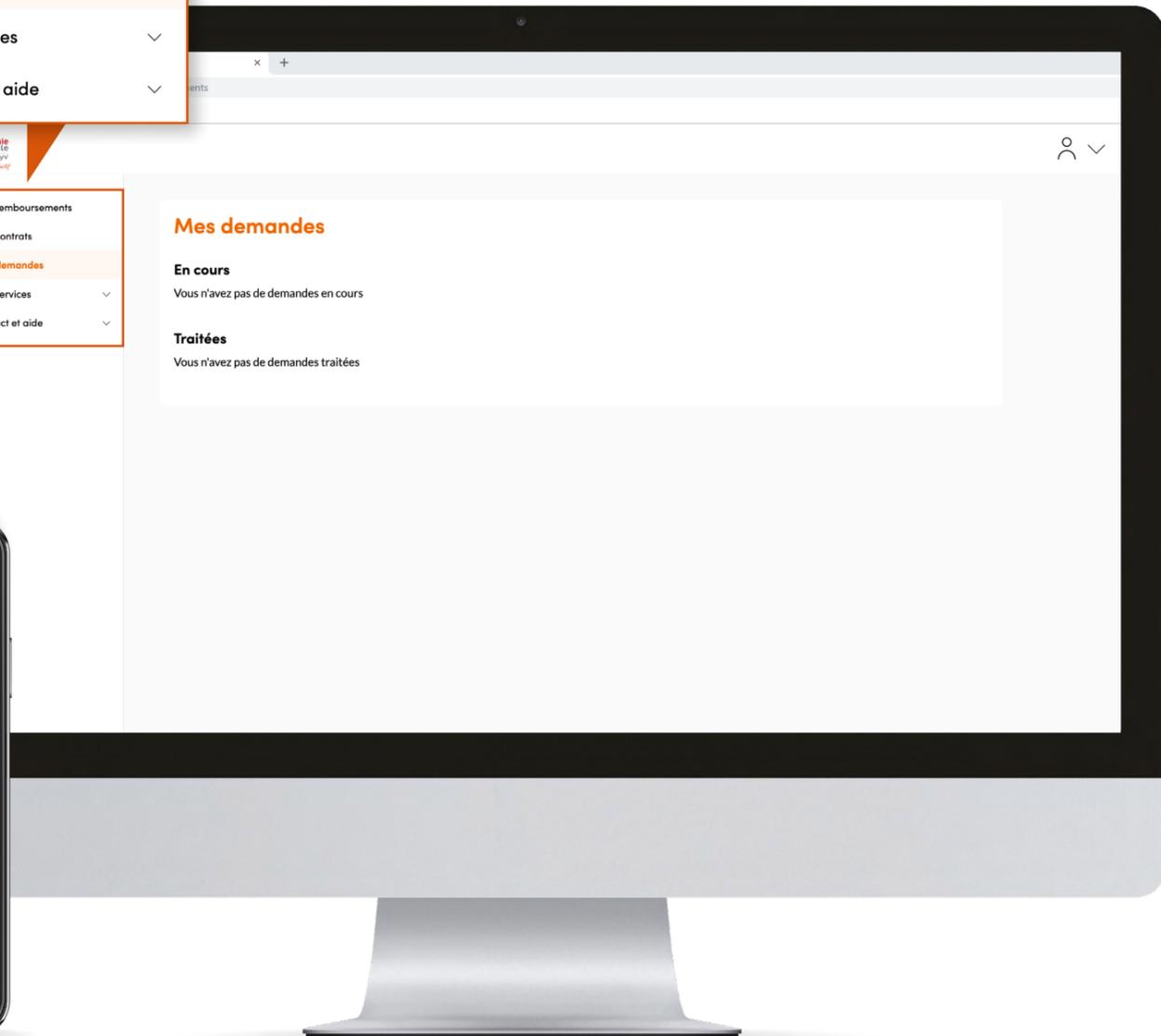
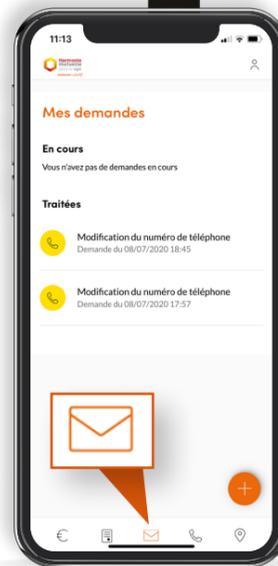
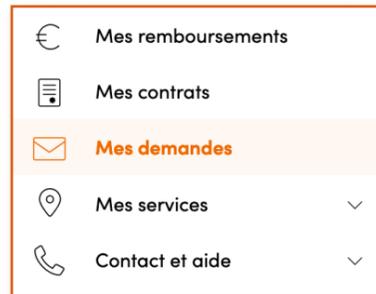
MES INFOS PERSO



## MES DEMANDES

➤ CONSULTER LE SUIVI DE MA DEMANDE

Cliquez sur « *Mes demandes* » dans le menu, vous visualisez ainsi vos demandes en cours et traitées.



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO

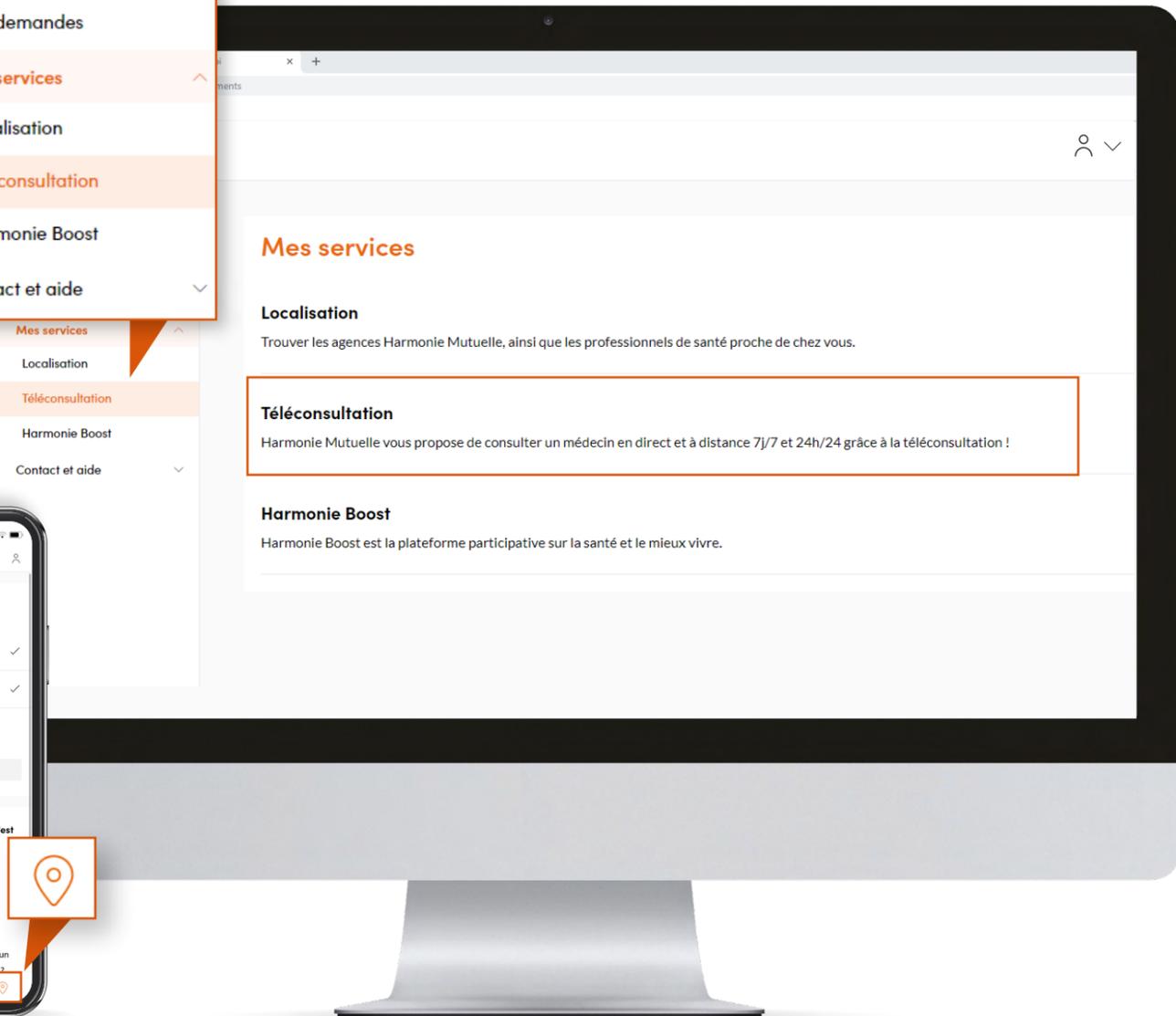
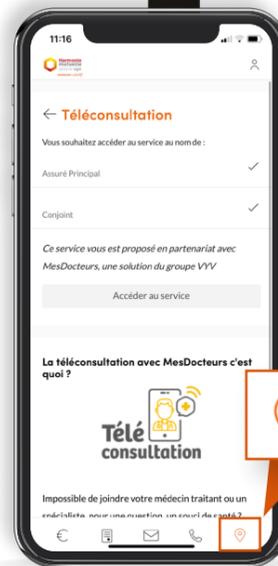
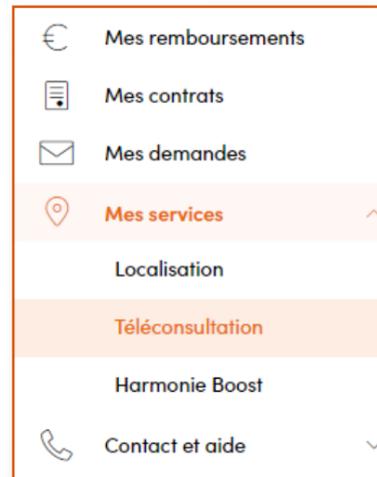


## MES SERVICES

➤ ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION

➤ LOCALISER UNE AGENCE, UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Cliquez sur « **Mes services** » dans le menu à gauche pour accéder à la téléconsultation.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO

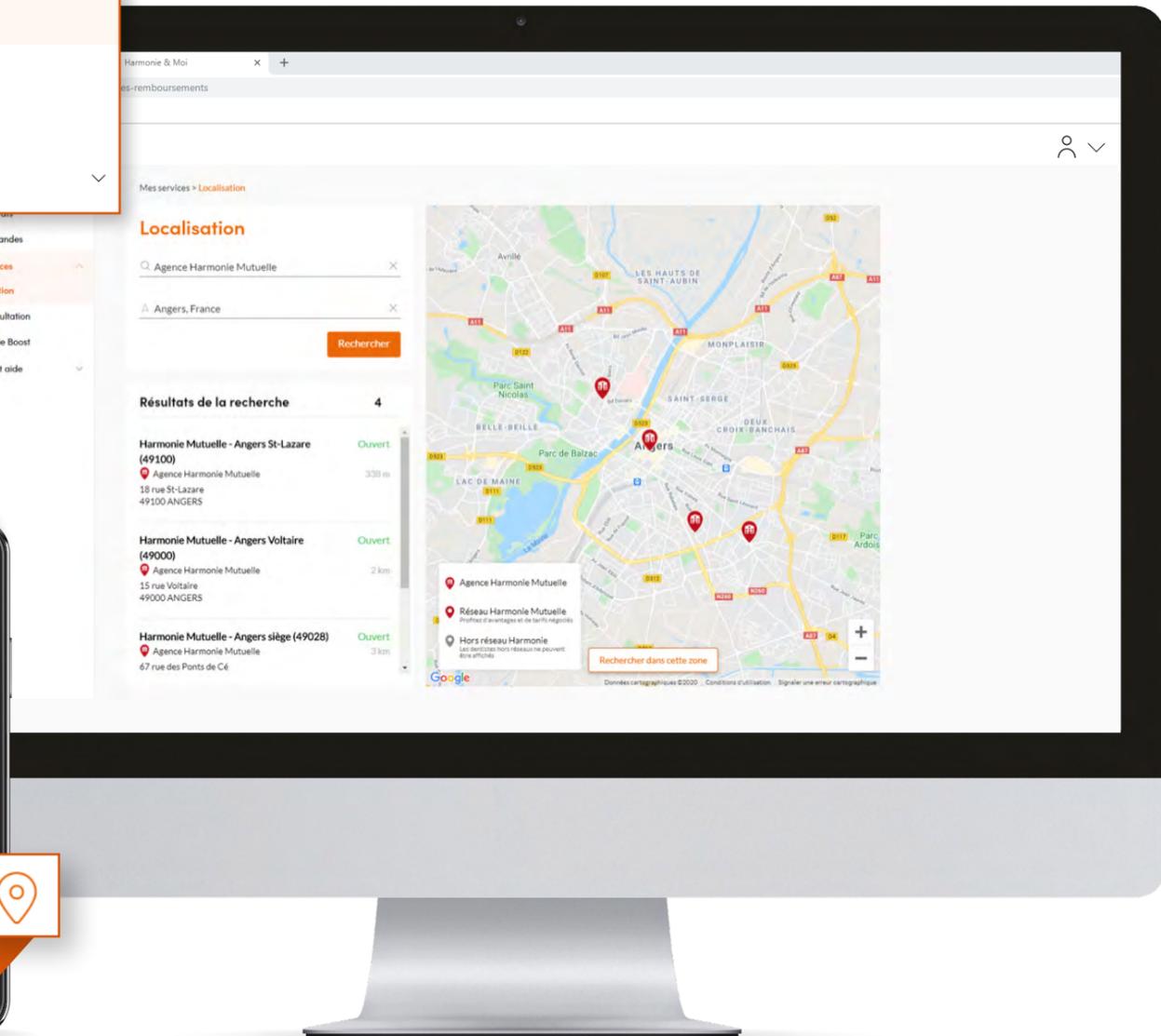
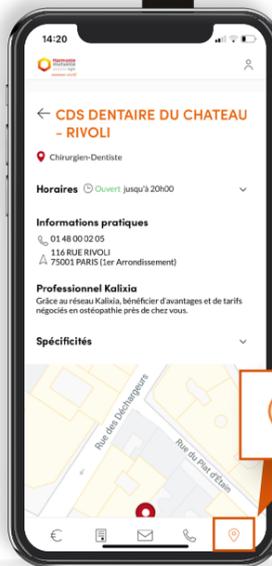
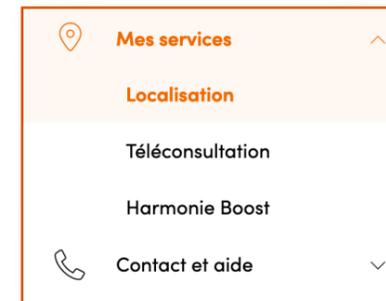


## MES SERVICES

➤ ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION

➤ LOCALISER UNE AGENCE, UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Depuis le menu « **Mes services** », vous pouvez également accéder au service de géolocalisation des agences Harmonie Mutuelle et des professionnels de santé partenaires de votre mutuelle. Bénéficiez de nombreux avantages auprès de ces professionnels en leur présentant votre carte mutualiste.



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



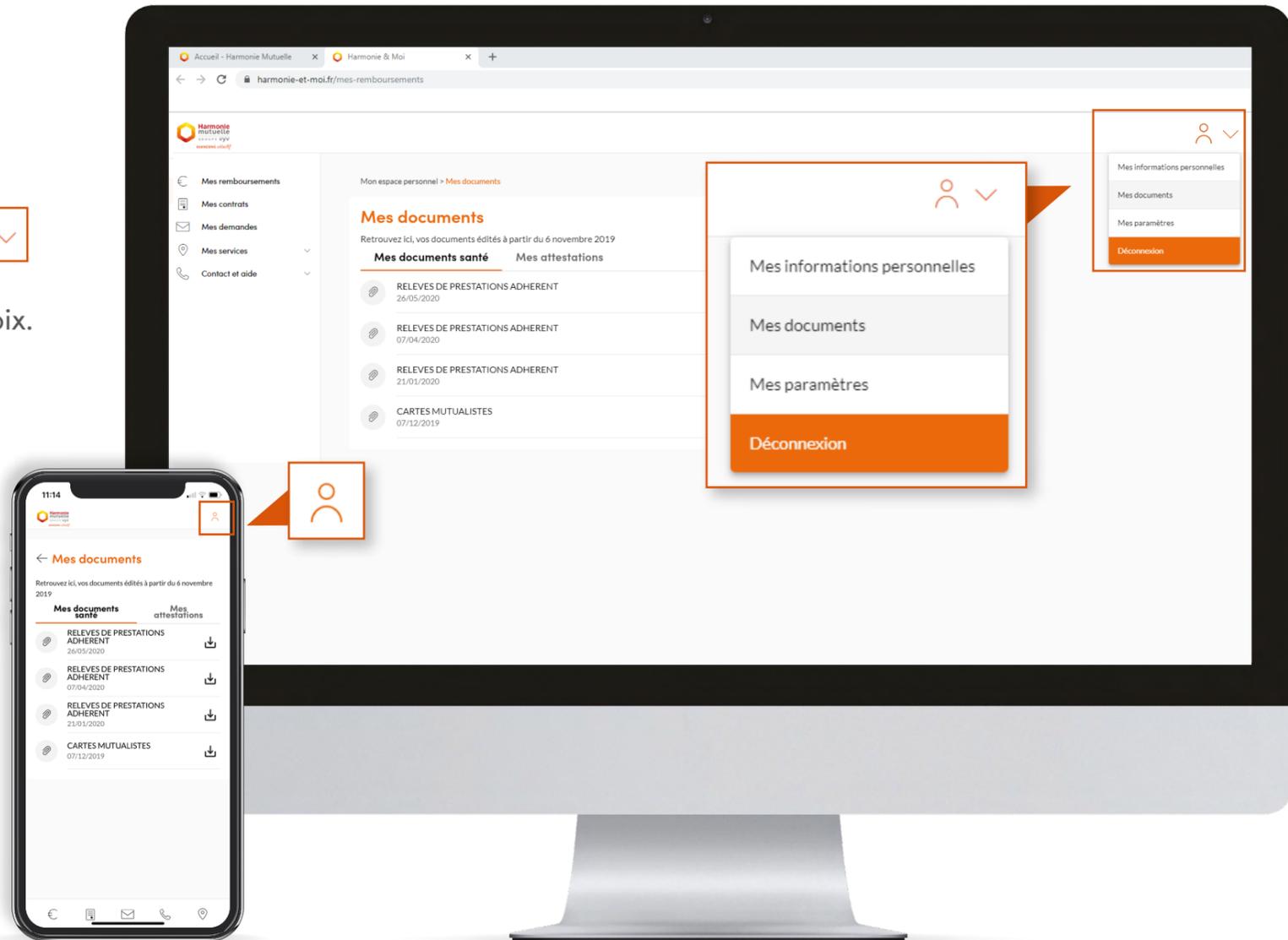
MES INFOS PERSO



## MES DOCUMENTS

CONSULTER MES DOCUMENTS

Pour accéder à vos documents, cliquez sur l'icône  en haut à droite, la liste de vos documents apparaît, il ne vous reste plus qu'à télécharger celui de votre choix.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



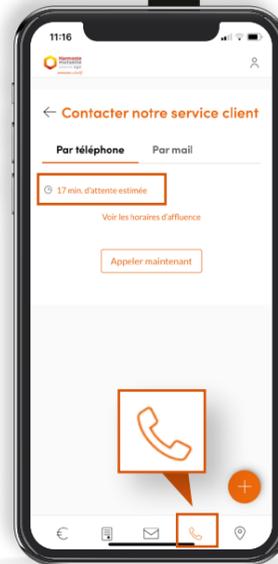
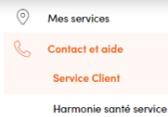
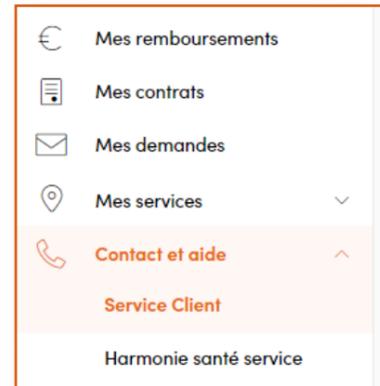
MES INFOS PERSO



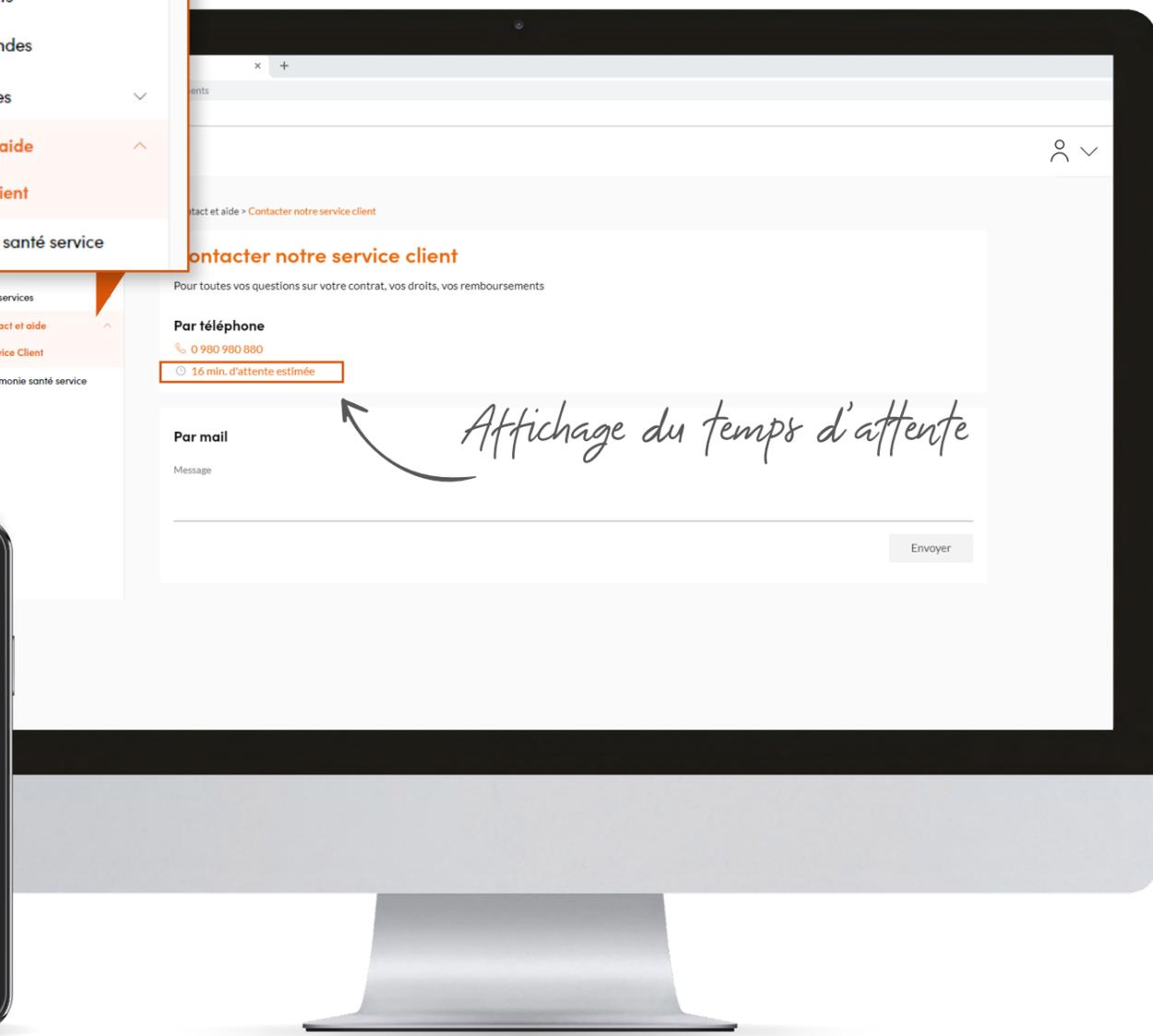
## CONTACT & AIDE

### CONTACTER UN CONSEILLER

Contactez-nous à tout moment dans la rubrique « **Contact & aide** » en cliquant dans le menu à gauche.



*Affichage du temps d'attente*



*Affichage du temps d'attente*

ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



## MES INFORMATIONS PERSONNELLES

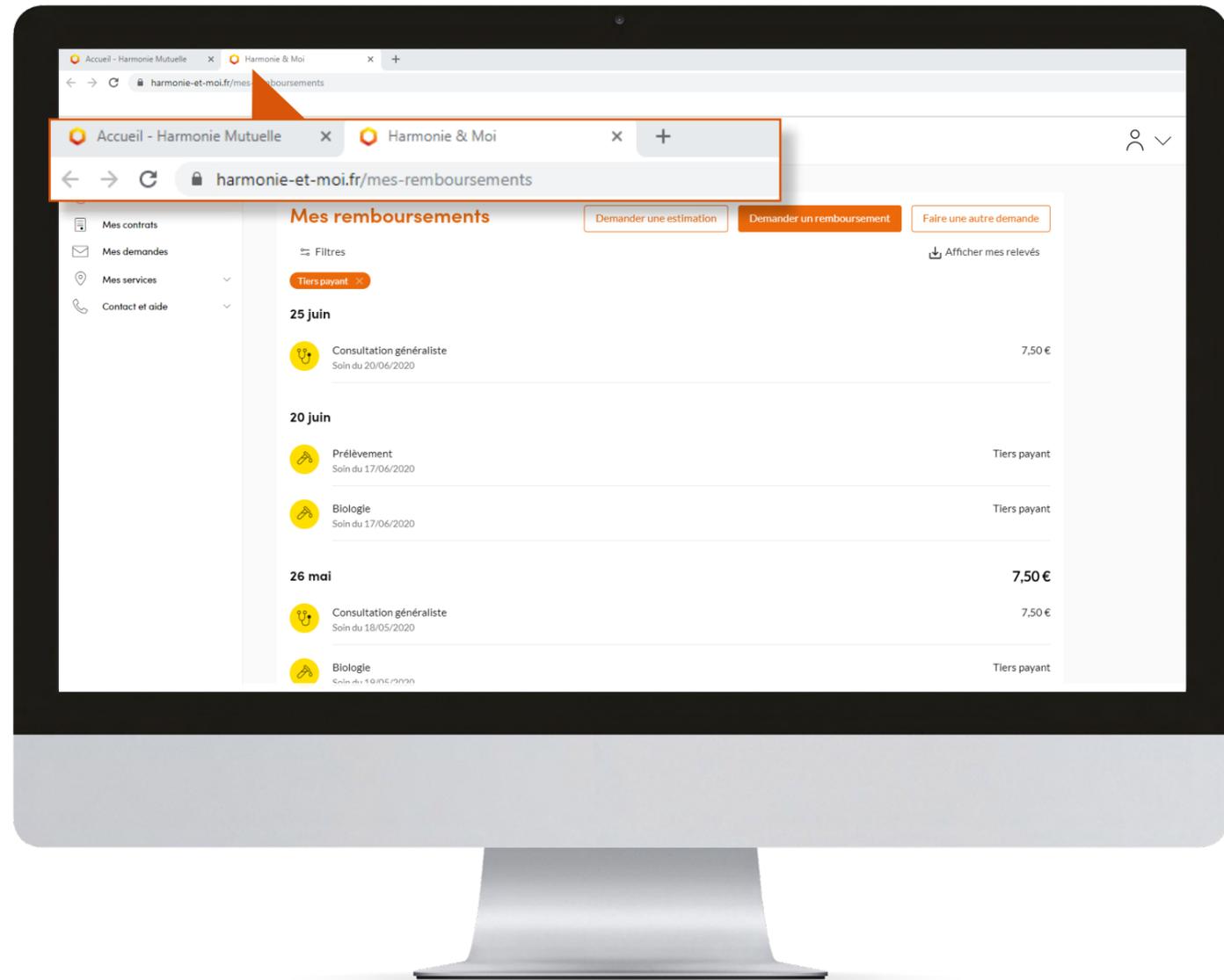
➤ MODIFIER MON PROFIL

➤ GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES

### \_ ÉTAPE 1/3

Cliquez sur l'onglet « Accueil - Harmonie Mutuelle » resté ouvert, situé tout en haut à gauche de votre écran.

DISPONIBLE UNIQUEMENT  
VIA UN ORDINATEUR



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



## MES INFORMATIONS PERSONNELLES

➤ MODIFIER MON PROFIL

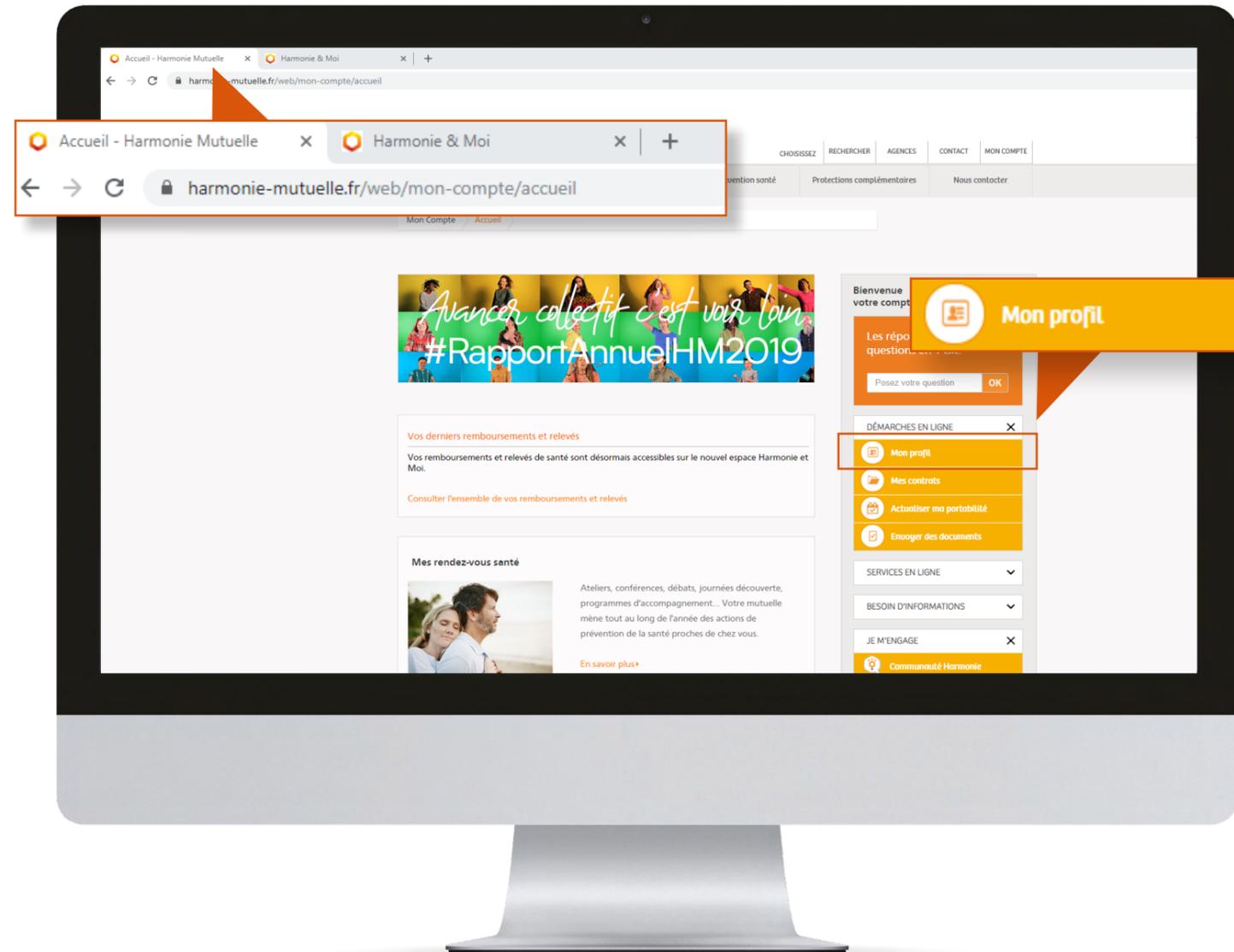
➤ GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES

### \_ ÉTAPE 2/3

Vous retournez ainsi sur votre Espace perso tel qu'il était avant.

Cliquez sur « *Mon profil* ».

DISPONIBLE UNIQUEMENT  
VIA UN ORDINATEUR



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



## MES INFORMATIONS PERSONNELLES

➤ MODIFIER MON PROFIL

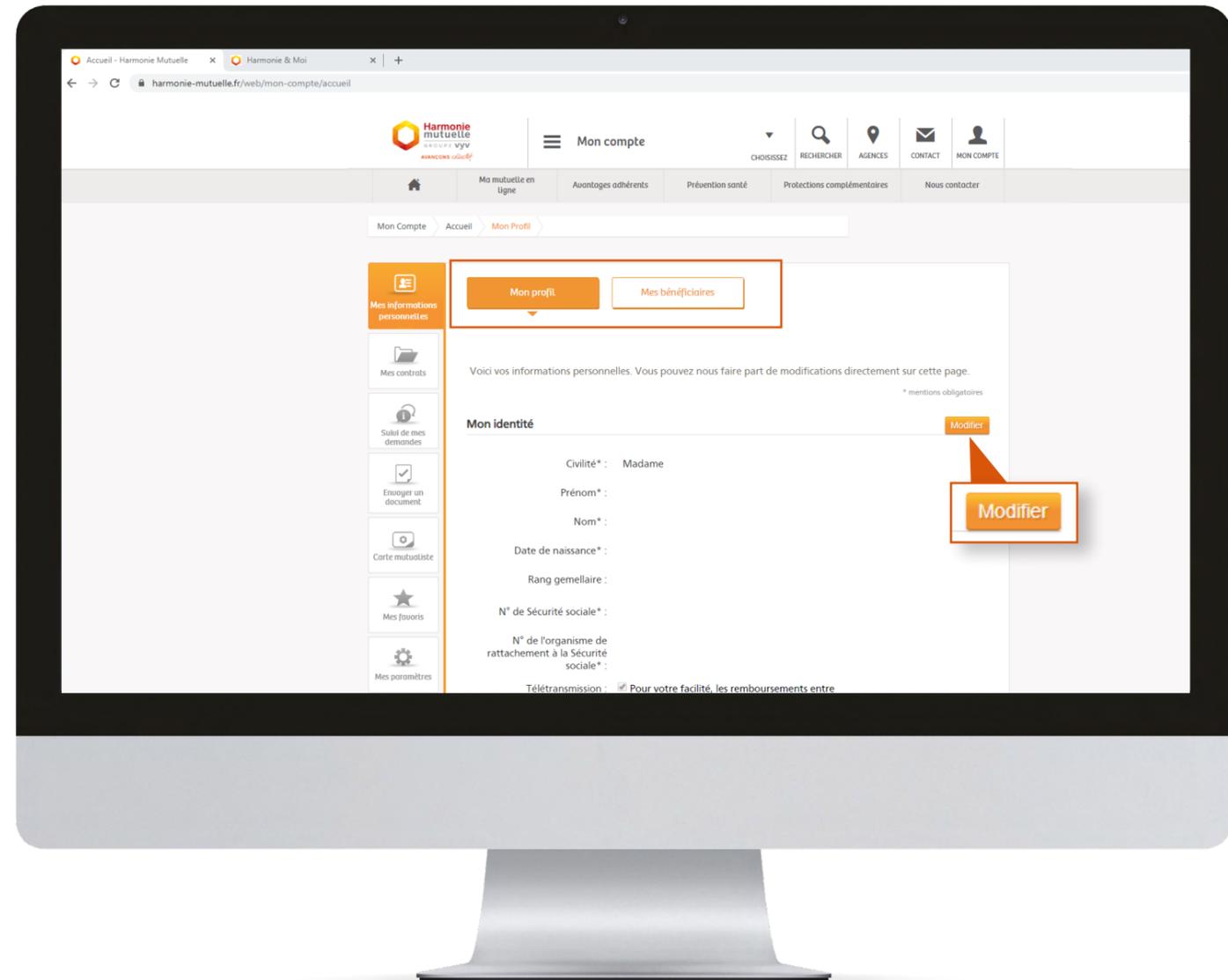
➤ GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES

### \_ ÉTAPE 3/3

Vous pouvez ainsi changer votre profil comme vous le souhaitez, ou gérer vos bénéficiaires.

*N'oubliez pas d'enregistrer !*

**DISPONIBLE UNIQUEMENT  
VIA UN ORDINATEUR**



WWW.HARMONIE-MUTUELLE.FR

*À bientôt!*



**Harmonie  
mutuelle**

GR O U P E **vyv**

**AVANÇONS** *collectif*

