

# RMA - Garantie d'assistance MEPCM - Notice d'information à/c du 01/01/2025

Contactez RMA 24 h/24, 7 jours/7 par téléphone : N° Cristal 09 69 36 27 52

L'Adhérent, à jour de sa cotisation lors de l'appel téléphonique auprès de l'Assisteur, doit communiquer son propre numéro d'Adhérent.

Le présent tableau vise à résumer les garanties d'assistance ; pour connaître les conditions et modalités d'application, il convient de se référer aux dispositions de la présente notice d'information ci-après :

GARANTIES	MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE
-----------	----------------------------

## --- Assistance Santé Services ---

### DÈS LA SOUSCRIPTION

Conseils, écoute, orientation	Illimités
Informations juridiques	Illimitées
Conseils et informations médicales	Illimités
Accompagnement spécifique à la parentalité	Illimité

### ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL

Appels de convivialité	Illimités
Accompagnement social	Illimité
Soutien psychologique	Illimité

### EN CAS D'HOSPITALISATION, D'IMMOBILISATION ET DE MATERNITÉ

	Hospitalisation dès l'ambulatoire	Hospitalisation ou immobilisation +14J de l'enfant	Immobilisation imprévue +5J ou prévue +10J	Maternité +4J, Naissance multiple et/ou césarienne
Aide à domicile	8 heures		8 heures	8 heures
Prestations de bien-être et soutien (auxiliaire de vie, portage de repas, entretien du linge, coiffure, esthéticienne & pédicure à domicile, coaching santé et nutrition...)	Équivalente à l'enveloppe financière de l'aide à domicile		Équivalente à l'enveloppe financière de l'aide à domicile	Équivalente à l'enveloppe financière de l'aide à domicile
Garde des enfants ou petits enfants	40 heures		40 heures	40 heures
Garde des personnes dépendantes à charge	40 heures		40 heures	40 heures
Garde des animaux de compagnie	30 jours		30 jours	30 jours
Téléassistance	3 mois		3 mois	3 mois
Présence d'un proche au chevet	500 euros TTC		500 euros TTC	500 euros TTC
École à domicile		10 heures/semaine		
<b>Immobilisation imprévue au domicile</b>				
Acheminement des médicaments			3 par année civile	
Accompagnement aux courses			3 par année civile	

### EN CAS D'HOSPITALISATION IMPRÉVUE À PLUS DE 50KM DU DOMICILE

	Hospitalisation imprévue (maladie, accident ou blessure) lors d'un déplacement à plus de 50 kilomètres du domicile	Hospitalisation imprévue + 5J (maladie, accident ou blessure) lors d'un déplacement à plus de 50 kilomètres du domicile
Conseil médical	Illimité	
Transfert médical	Coûts réels du reste à charge après remboursement du régime obligatoire et organismes complémentaires.	
Retour des accompagnants	500 euros TTC	
Déplacement et hébergement d'un proche		Déplacement : 500 euros TTC Hébergement : 5 nuits à 125 euros TTC/nuite

### EN CAS DE TRAITEMENT ANTICANCÉREUX

Aide à domicile	Pendant toute la durée du traitement
-----------------	--------------------------------------

### PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX BÉNÉFICIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP

	À TOUT MOMENT
Soutien psychologique	Illimité
Accompagnement social	Illimité
Conseil médical	Illimité

	Survenue du handicap	Dans le quotidien	Hospitalisation + 24H ou maternité	Hospitalisation + 24H ou immobilisation + 2J de l'aidant
Aide à domicile	30 heures	30 heures	30 heures	30 heures
Bien être et soutien (auxiliaire de vie, portage de repas, entretien du linge, coiffure, esthéticienne & pédicure à domicile, coaching santé et nutrition...)	500 euros TTC	500 euros TTC	500 euros TTC	500 euros TTC
Soutien au bénéficiaire, au couple ou à la famille (consultation psychothérapeutique, thérapie de couple, médiation familiale et animale...)	5 séances	5 séances	5 séances	5 séances

Réseau d'entraide	1 inscription annuelle	1 inscription annuelle		
Auxiliaire de vie			20 heures	20 heures
Garde des enfants	80 heures	80 heures	80 heures	80 heures
Auxiliaire de puériculture ou TISF	10 heures	10 heures	10 heures	10 heures
Matériels paramédicales ou médicales		500 euros TTC		
Activité de Loisirs ou vacances adaptées		500 euros TTC		
Accompagnateur ou auxiliaire intégration sociale		10 heures		
Transport pour examen médical		500 euros TTC/an		
Garde de l'animal d'assistance			300 euros TTC	
Bilan ergothérapeute	1 bilan	1 bilan	1 bilan	

### ASSISTANCE À L'ÉTRANGER

	À TOUT MOMENT	
Information et prévention médicale	Illimitée	
	MALADIE, BLESSURE, ACCIDENT OU HOSPITALISATION, IMPRÉVUS A L'ÉTRANGER	UTRES PRESTATIONS A L'ÉTRANGER
Service d'accompagnement et d'écoute	Illimité	
Mise à disposition d'un médecin sur place	Illimitée	
Conseil médical	Illimité	
Transfert/rapatriement sanitaire	Coûts réels du reste à charge après remboursement du régime obligatoire et organismes complémentaires.	
Frais de secours sur piste	500 euros TTC	
Frais de prolongation de séjour	10 nuits à 125 euros TTC/nuite	
Présence proche au chevet	10 nuits à 125 euros TTC/nuite	
Retour des bénéficiaires et des animaux de compagnie	500 euros TTC	
Venue d'un proche pour récupération des enfants	500 euros TTC	
Avance des frais médicaux (hospitalisation)	80 000 euros TTC	
Prise en charge du reste à charge des frais médicaux	80 000 euros TTC	
Prise en charge du reste à charge des frais dentaires urgents	160 euros TTC	
Remboursement des frais téléphoniques	100 euros TTC	
Avance de caution pénale		15 000 euros TTC
Avance des frais de justice		1 525 euros TTC
Avance de fonds première nécessité		500 euros TTC

### --- Assistance Obsèques ---

#### PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS

	ACCOMPAGNEMENT EN CAS DE DÉCÈS
Enregistrement et respect des volontés	Illimité
Organisation des obsèques	Illimitée
Accompagnement psycho-social	Illimité
Accompagnement et écoute	Illimité

#### PRESTATIONS EN CAS DE DÉCÈS

	En cas de décès au domicile en France	En cas de décès du bénéficiaire à + de 50KM du domicile en France et dans le monde entier
Aide à domicile	10 heures	
Prestations de bien-être et de soutien : (auxiliaire de vie, portage de repas, entretien du linge, coiffure, esthéticienne & pédicure à domicile, coaching santé et nutrition...)	Équivalente à l'enveloppe financière de l'aide à domicile	
Garde des enfants ou petits enfants	40 heures	
Garde des personnes dépendantes à charge	40 heures	
Garde des animaux	30 jours	
Téléassistance	3 mois	
Avance de fonds	3 050 euros TTC	
Transfert ou rapatriement du corps ou de l'urne cinéraire		Coûts réels
Assistance des proches		Déplacement : 500 euros TTC Hébergement : 5 jours à 125 euros TTC/nuite
Retour des bénéficiaires ou de l'accompagnant		500 euros TTC
Taxi		155 euros TTC
Retour prématuré du bénéficiaire (décès d'un proche)	500 euros TTC	